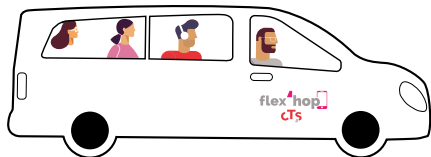


**NOUVEAU  
FLEX'HOP  
À PARTIR DU  
1<sup>er</sup> mars  
2021**

**LE TRANSPORT EN COMMUN  
SUR RÉSERVATION  
QUI VOUS RAPPROCHE !**

flex<sup>h</sup>hop



- + de communes
- + de véhicules
- + de liberté
- + de confort
- + de destinations

au tarif CTS habituel

ALLO CTS 03 88 77 70 70  
[www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)

CTS

# TOUJOURS PLUS MOBILE ET ENCORE PLUS FLEXIBLE

flex'hop Z1  
devient  
**Flex'hop**

Après une expérimentation réussie de plus d'un an sur 13 communes de l'Ouest de l'Eurométropole de Strasbourg, Flex'hop s'étend pour couvrir 25 communes à partir du 1<sup>er</sup> mars 2021 dans l'objectif de faciliter vos déplacements.

## UN PÉRIMÈTRE ÉLARGI

En complément des lignes existantes, découvrez ou redécouvrez Flex'hop, le service innovant de transport en commun sur réservation et son tout nouveau périmètre de desserte.

Ce service vient compléter l'offre de transport existante et permet d'améliorer et d'élargir les possibilités de déplacements pour chacun·e, entre communes, vers les zones d'activités et industrielles et vers le cœur de l'agglomération.

Flex'hop offre une flexibilité et un gain de temps pour vos déplacements !

## VOS TRAJETS À LA CARTE

Avec Flex'hop, pas d'itinéraire imposé, ni d'horaires fixes.

Ce service de transport en commun sur réservation permet **des trajets libres au sein de la zone, d'arrêt à arrêt, en fonction de vos besoins** (hors trajets pouvant être effectués par une ligne CTS régulière).

Les trajets sont construits selon vos demandes et optimisés avec les réservations d'autres voyageurs enregistrées dans le même secteur.

Pour satisfaire le plus grand nombre, jusqu'à 7 personnes peuvent être prises en charge dans un même véhicule.

## TOUT CONFORT !

Le service Flex'hop est assuré par des véhicules électriques de petite capacité, confortables, silencieux pour zéro émission de gaz à effet de serre.

Le service est également accessible aux personnes à mobilité réduite.

SERVICE  
ACCESSIBLE  
**AU TARIF CTS  
SANS SURCOÛT**

# COMMENT ÇA MARCHE ?



Maintenant  
dès **5h**

Flex'hop fonctionne **tous les jours** (sauf 1<sup>er</sup> mai), **de 5h à minuit**, sur le principe d'une **réservation obligatoire** effectuée de **15 jours à 30 minutes avant le départ**.

Pour bénéficier du ou des choix de trajets les plus pertinents, **anticipez votre réservation jusqu'à 15 jours** avant le trajet souhaité.

La montée et la descente se font **depuis tous les arrêts CTS et les arrêts Fluo Grand Est 67 des communes concernées**.

De nouveaux arrêts CTS seront spécifiquement créés courant 2021 pour améliorer la desserte du territoire et aboutir à près de 270 arrêts Flex'hop dans toute l'agglomération.

Pour satisfaire votre demande de déplacement dans le créneau horaire souhaité, il peut vous être proposé de rejoindre un arrêt à proximité de celui demandé.

**RÉSERVATIONS  
POSSIBLES  
À PARTIR DU  
15 février  
2021**

Vous pouvez réserver pour **une ou plusieurs personnes** dans la limite des places disponibles, **l'aller simple ou l'aller-retour, pour un ou plusieurs jours**.

Munissez-vous d'un **titre de transport CTS valable** (ticket ou abonnement) à valider à la montée dans le véhicule.

Le service est accessible aux tarifs habituels, **sans surcoût**.

## L'HORAIRE D'ARRIVÉE EST GARANTI !

La durée du trajet peut varier en fonction des autres réservations effectuées dans le même créneau horaire, l'heure de départ est de ce fait légèrement variable.

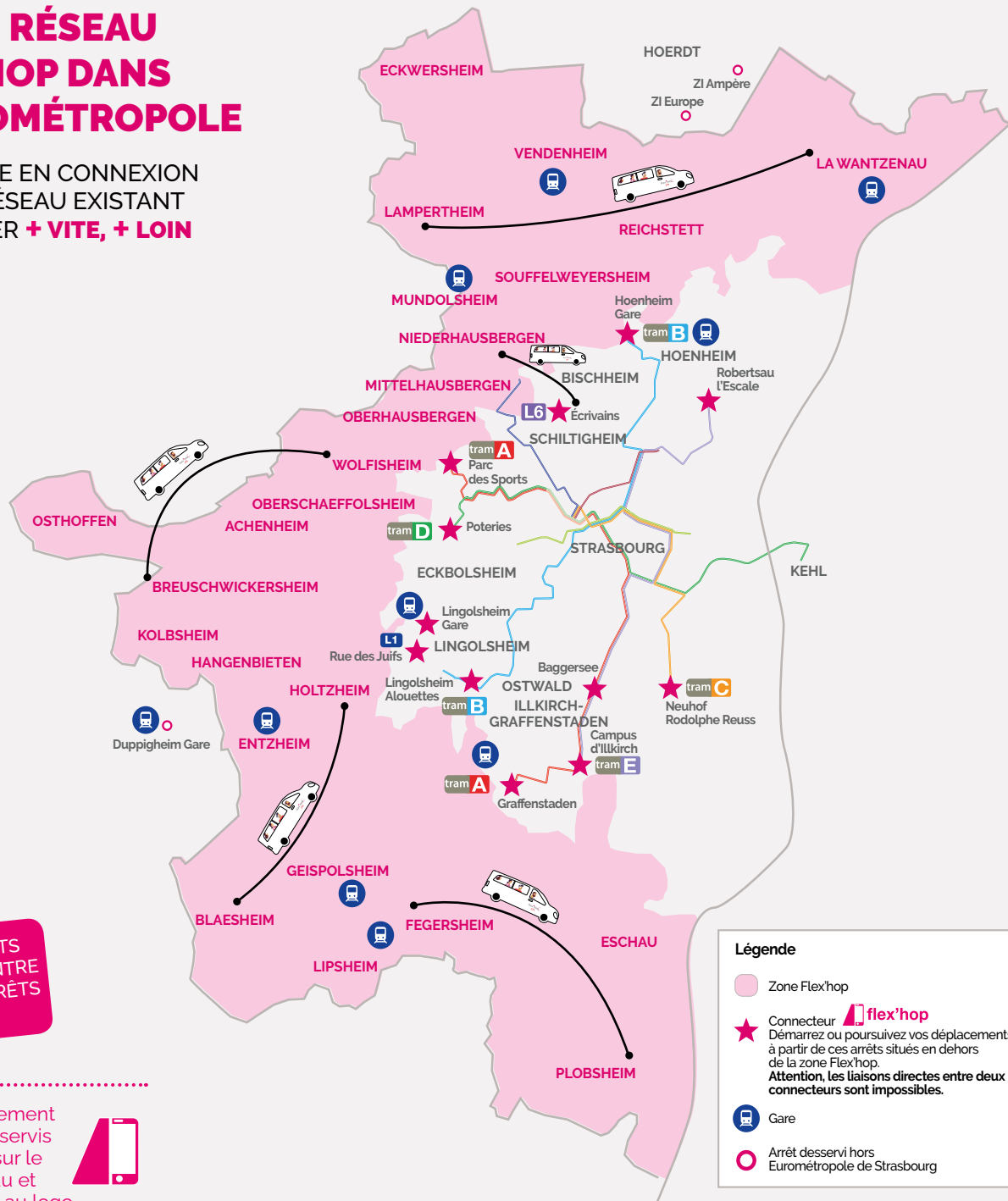
Le conducteur adapte son itinéraire en fonction des clients présents dans le véhicule et des réservations enregistrées.



**DE LIPSHEIM  
À WOLFISHEIM ?  
TU DEVRAIS Y ALLER  
EN FLEX'HOP**

# VOTRE RÉSEAU FLEX'HOP DANS L'EUROMÉTROPOLE

UN SERVICE EN CONNEXION  
AVEC LE RÉSEAU EXISTANT  
POUR ALLER **+ VITE, + LOIN**



**DÉPLACEMENTS  
POSSIBLES ENTRE  
TOUS LES ARRÊTS  
FLEX'HOP**

Repérez facilement  
les arrêts desservis  
par Flex'hop sur le  
plan du réseau et  
à l'arrêt grâce au logo



**Légende**

- Zone Flex'hop
- Connecteur Démarrerez ou poursuivez vos déplacements à partir de ces arrêts situés en dehors de la zone Flex'hop. **Attention, les liaisons directes entre deux connecteurs sont impossibles.**
- Gare
- Arrêt desservi hors Eurométropole de Strasbourg

# COMMENT RÉSERVER FACILEMENT ET RAPIDEMENT



POUR MON RENDEZ-VOUS CHEZ LE MÉDECIN À REICHSTETT

POUR REJOINDRE MON CLUB DE SPORT À ESCHAU



## 3 POSSIBILITÉS POUR RÉSERVER VOTRE FLEX'HOP



Via l'appli CTS  
> Fonctionnalité Flex'hop  
24h/24 et 7j/7



Le site [www.flexhop.eu](http://www.flexhop.eu)  
24h/24 et 7j/7

**0 800 200 120** Service & appel gratuits

La centrale téléphonique

Du lundi au samedi de 6h à 20h

Les dimanches et jours fériés  
(sauf 1<sup>er</sup> mai) de 9h à 20h

## COMMENT RÉSERVER VIA L'APPLI ?

DÉCOUVREZ NOTRE TUTORIEL SUR NOTRE SITE [CTS-STRASBOURG.EU](http://CTS-STRASBOURG.EU) DÈS LA MI-FÉVRIER

## EFFECTUEZ VOTRE RÉSERVATION

# 1

**Créez gratuitement votre compte** lors de votre première réservation sur internet, via la fonctionnalité Flex'hop de l'appli CTS ou par téléphone.

Ces informations sont conservées pour gagner du temps lors de vos futures réservations.

# 2

**Faites votre réservation** en indiquant la date et l'heure du voyage, les arrêts de départ et d'arrivée souhaités, ainsi que le nombre de passagers, y compris le(s) enfant(s).

**Un email ou un SMS** vous confirme que votre réservation est enregistrée.



## LE JOUR DU TRAJET

> **1 heure avant le départ :**  
un SMS ou une notification dans l'appli vous rappelle le trajet réservé.

> **15 minutes avant le départ :** un SMS ou une notification vous confirme l'heure précise du départ et le lieu exact de prise en charge afin de savoir où attendre le véhicule (nom de l'arrêt et destination).

> **Soyez à l'heure** à l'arrêt de départ communiqué pour ne pas manquer le passage du véhicule Flex'hop.

> **Présentez-vous au conducteur** et validez votre titre de transport à la montée dans le véhicule.

**IMPORTANT :** pour recevoir ces confirmations, un **numéro de portable** est indispensable lors de l'inscription au service.



## ANNULEZ VOTRE TRAJET

Si vous n'avez plus besoin de votre Flex'hop ou si vous souhaitez modifier votre déplacement, **pensez à annuler** pour ne pas pénaliser les autres clients.

MUNDOLSHEIM ? EN FLEX'HOP ÉVIDEMMENT



POUR ALLER VOIR MON PETIT-FILS À LAMPERTHEIM

LE TRANSPORT EN COMMUN SUR RÉSERVATION QUI VOUS RAPPROCHE !

# BON À SAVOIR !





LE  
FONCTIONNEMENT  
DES LIGNES DE  
BUS ET CARS  
DE LA ZONE  
EST INCHANGÉ

• Afin d'améliorer les déplacements et d'augmenter la desserte des communes, **une soixantaine d'arrêts dédiés exclusivement au service Flex'hop seront progressivement mis en service courant 2021** pour vous mener au plus proche de votre destination.


• Flex'hop dessert **l'aéroport d'Entzheim**, ainsi que **plusieurs zones d'activités et industrielles** y compris en périphérie de l'agglomération.

Le service offre également une connexion avec **plusieurs gares** pour faciliter les correspondances avec le train.

• En cas de **trajets réguliers**, vous pouvez réserver simultanément pour plusieurs dates.

• **Les services Flex'hop**  **77** et Flex'hop  **42**,  **43** et  **44** sont supprimés et intégrés à ce nouveau service.

Découvrez les nouvelles fiches horaires des lignes **42**, **43** et **44** sur notre site web ou aux points d'arrêts.

Le service Flex'hop  **72** de la ligne **72** continue d'exister selon les modalités de réservation habituelles pour les arrêts La Wantzenau ZA et Gutenberg. **Attention, le numéro de téléphone pour réserver un départ change !**

À partir du 1<sup>er</sup> mars 2021, contactez l'unique numéro de réservation au

**0 800 200 120** 

Plus d'infos sur la fiche horaire de la ligne **72** ou aux points d'arrêts concernés.

• Retrouvez toutes les informations concernant Flex'hop sur [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu) - rubrique « **Se déplacer / Transport sur réservation** ».

## OÙ ACHETER SON TITRE CTS ?



Sur l'Appli CTS, dans les relais CTS (tabacs-presse, centres commerciaux, boulangeries, etc.), aux distributeurs automatiques des stations de tram et de bus, aux guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel et du CIC ainsi que sur l'Agence en ligne.

Retrouvez **les points de vente** les plus proches de vous sur l'**Appli CTS** ou sur **notre site internet**, rubrique Agence en ligne / Points de vente.

Téléchargez notre Appli CTS sur :



ALLO CTS 03 88 77 70 70  
[www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)

CTS